社会福祉法人鶴岡市社会福祉協議会
鶴岡市社会福祉協議会訪問介護事業所　重要事項説明書
指定訪問介護事業

当事業所は利用者に対して訪問介護サービスを提供します。事業所の概要や提供するサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次のとおり説明します。

※当サービスの利用は、原則として要介護認定の結果「要介護」と認定された方が対象となります。要介護認定をまだ受けていない方でもサービスの利用は可能です。

１．事業者

事業者の名称	社会福祉法人鶴岡市社会福祉協議会
事業者の所在地	鶴岡市山王町１３－３６
法人種別	社会福祉法人
代表者名	会長　阿部　真一
電話番号	０２３５－２６－７８１５

２．事業所の概要

事業所の名称	鶴岡市社会福祉協議会訪問介護事業所
事業所の所在地	鶴岡市西新斎町１４番２６号
管理者名	所長　佐藤　志津
電話番号	０２３５－６４－０３０１
指定事業所番号	０６７０７０１６１４
通常の事業の実施地域	鶴岡市全域
出張所の名称	鶴岡市社会福祉協議会訪問介護事業所なえづサテライト 鶴岡市社会福祉協議会訪問介護事業所とようらサテライト 鶴岡市社会福祉協議会訪問介護事業所ふれあいサテライト 鶴岡市社会福祉協議会訪問介護事業所おおやまサテライト 鶴岡市社会福祉協議会訪問介護事業所くしびきサテライト 鶴岡市社会福祉協議会訪問介護事業所あつみサテライト
出張所の所在地	（なえづ）　鶴岡市ほなみ町３番１号 （とようら）鶴岡市三瀬字菖蒲田６７番１号 （ふれあい）鶴岡市西新斎町１４番２６号 （おおやま）鶴岡市大山三丁目３４番１号 （くしびき）鶴岡市上山添字成田２１番地９ （あつみ）　鶴岡市湯温海字湯之尻５２１番地１２

出　張　所　の 電　話　番　号	※ご利用の出張所へご連絡ください。 ただし、あつみ出張所ご利用の方はとようら出張所へご連絡ください。 （なえづ）　２５－９２６５ （とようら）３８－８１５５ （ふれあい）６４－０３１５ （おおやま）３８－０２５５ （くしびき）５７－５０８０

３．事業の目的・運営方針

事　業　の　目　的	要介護状態にある利用者に対し、適正な訪問介護サービスを提供します。
運　営　方　針	利用者が能力に応じて自立した生活を営むことができるよう生活全般にわたる援助を行います。

４．職員の職種、職務の内容及び員数

職　種	職　務　の　内　容	員　数		
		介護福祉士	２級ヘルパー	初任者研修修了者
管理者兼 サービス提供責任者	事業所と職員及び業務の管理を行う。	１		
サービス提供責任者	サービス利用の申し込みの調整、職員に対する技術指導、訪問介護計画の作成等を行う。	１４		
常勤介護員	訪問介護計画に基づき、サービスの提供を行う。	９	１	２
非常勤介護員		２０	６	５
合　計		４４	７	７

５．営業日及び営業時間、サービス提供時間

営　業　日	日曜日から土曜日までの毎日 ただし、祝日と年末年始(12月31日～1月2日)を除く。
営　業　時　間	午前8時30分から午後5時15分まで
サービス提供時間	365日・24時間（くしびき・あつみ以外） 365日・午前7時から午後9時まで（くしびき・あつみ）

６．サービス提供内容と利用料金

（１）サービス提供内容

具体的なサービスの実施内容、実施日及び実施回数は、居宅サービス計画がある場合には、それを踏まえた上で訪問介護計画に定められます。

身体介護	入浴介護	入浴の介助又は入浴が困難な方は体を拭く（清拭）などを行います。
	排せつ介護	排せつの介助、おむつ交換を行います。
	食事介助	食事の介助を行います。
	体位変換	体位の変換を行います。
	通院介助	通院の介助を行います。
生活援助	調理	利用者の食事の用意を行います。（家族分の調理は行いません）
	洗濯	利用者の衣類などの洗濯を行います。（家族分の洗濯は行いません）
	掃除	利用者の居室等の掃除を行います。（家族の居室、庭などの敷地掃除は行いません）
	買物	利用者の日常生活に必要となる物品の買物を行います。

（２）利用料金

支給限度額を超えてサービスを利用する場合、超えた額の全額をご負担いただきます。

①基本料金

１回の利用につき、介護負担割合証に記載の割合に応じた額が利用者負担となります。

身体介護	（1）２0分未満	（2）３0分未満	（3）３0分以上 1時間未満	（4）1時間以上
	１，６３０円	２，４４０円	３，８７０円	５，６７０円に、 １時間から計算して ３０分を増すごとに ８２０円を加算
身体介護の（2）～（4）に引き続き生活援助を行った場合	所要時間が２０分から起算して２５分を増すごとに６５０円を加算（１，９５０円を限度）			
生活援助	（1）２0分以上 ４5分未満	（2）４5分以上		
	１，７９０円	２，２００円		

（注１）身体介護、生活援助については、早朝（午前６時～午前８時）、夜間（午後６時～午後１０時）は、２５％加算となります。深夜（午後１０時～午前６時）は、５０％加算となります。

（注２）料金設定の基本時間は、居宅サービス計画に定められた時間を基準とします。

（注３）やむを得ない事情で、かつ利用者の同意を得て２人で訪問した場合は、２人分の料金となります。

（注４）上記サービスの利用料金は、実際にサービスに要した時間ではなく、訪問介護計画に基づき決定されたサービス内容を行うために標準的に必要となる時間に基づき、介護給付費体系により計算されます。

②各種加算　**介護負担割合証に記載の割合に応じた額が利用者負担となります。**

加算の種類	加算の要件	料　金
初　回　加　算	新しく訪問介護計画を作成した利用者に対して、以下のいずれかの対応を行った場合に加算されます。 ・初回の訪問介護をサービス提供責任者が実施した場合 ・初回の訪問介護を実施した月のうちに、サービス提供責任者が訪問介護を実施、あるいは他の訪問介護員に同行した場合 ・初回の訪問介護を、他の訪問介護員と一緒にサービス提供責任者が実施した場合 ・過去２月間に当事業所から訪問介護の提供を受けていない場合で、新しく訪問介護計画を作成した場合	2，000円 （1月に1回まで）
緊急時訪問介護加算	緊急に、利用者又はその家族等から訪問要請を受けたとき、サービス提供責任者がケアマネジャーと連絡調整を行った上で身体介護の訪問介護を実施した場合に加算されます。	1，000円 （1回につき）
特定事業所加算（Ⅰ）	人材の質や確保、介護職員の活動環境の整備、重度要介護者への対応などを行っている場合に算定できる加算であり、当事業所はこの要件を満たしています。	基本料金に各種加算を加えた金額の20%（1月につき）
中山間地域等へ居住する利用者へのサービス提供加算	通常の事業の実施区域を越えて、厚生労働大臣が定める地域に居住している利用者へサービスを提供した場合に加算されます。	基本料金に各種加算を加えた金額の5%（1月につき）
介護職員等処遇改善加算Ⅰロ	介護職員の処遇改善を行っている事業所として加算要件を満たしている場合に算定できる加算であり、当事業所は要件を満たしています。	基本料金に各種加算を加えた金額の28．7%(1月につき)

7．緊急時における対応方法

事業所は、サービス提供中に利用者の病状に急変その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医等並びに利用者家族等関係者への連絡を行うとともに必要な措置を講じます。

8．事故発生への対応

（１）事業所は、利用者に対する指定訪問介護サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者家族や都道府県・市町村等に連絡し、必要な措置を講じます。

（２）事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して取った処置について記録し、事故発生要因を分析し、再び事故が起きないための対策を講じます。
（３）事業所は、利用者に対する指定訪問介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

９. 人権擁護について

事業所は、利用者の人権の擁護のため、次の措置を講じます。
①個別支援計画の作成など適切な支援を実施します。
②職員が利用者等の権利擁護に取り組める環境の整備に努めます。
③苦情解決体制の整備をします。
④研修等を通じて、職員の人権意識の向上や知識や技術の向上に努めます。

１０. 虐待防止について

（１）職員は、利用者に対して、虐待をしません。
（２）事業所は、利用者の虐待の発生又はその再発を防止するため、次の措置を講じます。
①虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について職員に周知徹底を図ります。
②職員に対し、虐待防止のための研修を定期的に実施します。
③サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（現に養護している家族・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。
④前３号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置きます。
（３）前項に掲げる措置の実施について必要な事項は別に定めます。

１１. 事業継続計画の策定等について

（１）事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための計画、及び非常時の体制での早期業務再開を図るための計画（以下「事業継続計画」という）を策定し、当該事業継続計画に従い必要な措置を講じます。
（２）事業所は、職員に対し、事業継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施します。
（３）事業所は、定期的に事業継続計画の見直しを行い、必要に応じて事業継続計画の変更を行います。

１２. 衛生管理等について

（１）事業所は、職員の清潔の保持及び健康状態の管理並びに事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めます。
（２）事業所は、感染症及び食中毒が発生し、又はまん延しないように、次の措置を講じます。
①感染症等の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会を概ね３か月に１回以上開催するとともに、その結果について、職員に周知徹底を図ります。
②感染症等の予防及びまん延防止のための指針を整備します。

③職員に対し、感染症等の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的に実施します。

13. ハラスメント対策の強化について

（1）事業所は、適切なサービスの提供を確保する観点から、事業所内において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって、業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより職員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じます。

（2）利用者又は利用者家族等による職員への身体的暴力・精神的暴力やセクシャルハラスメントがなされた場合、事業所が利用者へサービスを提供することができなくなり、契約の解除等を行う場合があるため、それについての説明を利用者又は利用者家族等に行うとともに、対策の整備等必要な措置を講じます。

14. 苦情等の対応について

（1）苦情等の受付

受付相談方法	・苦情受付担当者　　主任　金内　夏子 ・苦情解決責任者　　所長　佐藤　志津 ・受付時間　　午前８時３０分～午後５時１５分 ・電話番号　　０２３５－６４－０３０１ ・Ｆ　Ａ　Ｘ　　０２３５－２９－１７８１ ・受付方法　　電話・面接等 ・苦情受付担当者は苦情解決責任者へ報告します。苦情解決責任者は苦情処理委員会へ報告し、解決を図ります。また、第三者委員の助言、立会いを希望する場合は第三者委員へ報告します。

（2）行政機関その他苦情受付機関

鶴岡市役所　長寿介護課	所在地　　鶴岡市馬場町９番２５号 電話番号　０２３５－２５－２１１１
山形県国民健康保険団体連合会	所在地　　寒河江市大字寒河江字久保６番地 電話番号　０２３７－８７－８００６
山形県福祉サービス運営適正化委員会 （社会福祉法人山形県社会福祉協議会）	所在地　　山形市小白川町二丁目３番３１号 電話番号　０２３－６２６－１７５５

15. 第三者による評価の実施状況について

1　あり	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	1　あり　　2　なし
(2) なし		

16. 個人情報の保護･個人情報取扱業務概要

（1）個人情報の保護

利用者及び利用者家族の個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」に基づいた対応を行います。ただし、サービス提供を行う上で、他事業所及び医療機関等との連絡調整や市町村及び関係機関に情報提供を要請された場合は、利用者及び利用者家族の同意に基づき情報提供を行います。

（2）個人情報取扱業務概要

個人情報の利用目的	訪問介護サービス事業（以下「本事業」という。）を適正かつ円滑に行い、本事業を受けることを希望する者の介護保険サービス及びその他福祉保健サービス等の利用の促進を図ることを目的とする。
個人情報の種類 （本事業に関わって取得･利用する個人情報）	（1）サービス利用に関わる情報提供書 （2）居宅サービス計画 （3）個別支援計画 （4）要支援・要介護認定に関わる情報 （5）利用者本人の身体状況に関わる情報 （6）その他利用に関わる記録
個人情報の利用･提供方法	上記の情報は､本事業担当者の管理のもとに保管するとともに、データ入力し、上記利用目的に沿った利用を行う。 （1）内部での利用 ・個別支援計画作成 ・サービス調整等 （2）外部への提供 ・サービスの種類及び内容を調整するために、居宅介護支援事業所及び担当者会議に個別支援計画や必要に応じ利用に関わる記録を提出する。 ・サービスの実施を効果的にすすめるために、本事業利用者にサービスを提供する事業者に個別支援計画や必要に応じ利用に関わる記録を提供する。 ・介護保険給付請求のために、山形県国民健康保険連合会に介護給付費請求書等を提出する。
その他	・職員は業務上知り得た利用者又は利用者家族の秘密を保持する。 ・職員であった者は、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を守るべき旨を職員との雇用契約の内容とする。
個人情報保護担当者	金内　夏子

私は、本書面により、事業所から利用サービスの重要事項の説明を受け、同意しました。また、私自身及び家族の個人情報については、「16. 個人情報の保護・個人情報取扱業務概要」のとおり、最小限の範囲において使用することに同意します。

令和　　年　　月　　日

利用者　住所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿印

代理人　住所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿印
利用者との関係（　　）

事業所住所　　鶴岡市西新斎町１４番２６号
電話　０２３５－６４－０３０１

事業所名　　鶴岡市社会福祉協議会訪問介護事業所

所　長　　佐藤　志津　　印

説明者